

	SERVICIO AL CLIENTE		Código: FO-SC-003
	INFORME MENSUAL DE CASOS DE CLIENTE		Versión: 5
			Fecha: 13/Julio/2023

Cliente: Superintendencia de Notariado Y Registro
 Periodo: 10 febrero al 02 de julio de 2026

# Caso	Fecha de Creación	Tipo de Caso	Nombre del Caso o Título del Correo	Descripción Breve del Caso	Fecha Respuesta	Estado Actual
SAC-62237-B4V9	10/03/2026	Función Secundaria con Error	RE: Urgente actualización Isolucion	RE: Urgente actualización Isolucion	11/03/2026	Resuelto
SAC-62555-F8F9	24/03/2026	Función Secundaria con Error	Error Isolución Usuarios	Error Isolución Usuarios	25/03/2026	Resuelto
SAC-62563-Y1J6	24/03/2026	Función Secundaria con Error	Error Isolución Riesgos	Error en tarea de los riesgos	14/04/2026	Resuelto
SAC-62678-P3K5	27/03/2026	Función Secundaria con Error	Errores Isolución	errores cargas masivas	10/04/2026	Resuelto
SAC-62779-W0Q8	6/04/2026	Función Principal con Error	No permite el ingreso a isolucion: Error 500	No permite el ingreso a isolucion: Error 500	8/04/2026	Resuelto
SAC-63301-T1V6	28/04/2026	Función Secundaria con Error	RV: Contrato No. 1475-2026-Superintendencia de Notariado y Registro IS Documentación 24/04/2026	Error en versionamiento de documentos	30/04/2026	Resuelto
SAC-63883-Y3M0	22/05/2026	Solicitud de Ajuste	Solicitud ajuste	en el cual se realiza el ajuste correspondiente a la novedad reportada, relacionada con la modificación del título de la plantilla de caracterización de procesos.	25/05/2026	Resuelto
SAC-64364-T3F6	12/06/2026	Solicitud de Ajuste	RE: SAC-63883-Y3M0 - : Solicitud ajuste	relacionado con la novedad reportada en la que se informa que las plantillas de caracterización se visualizan varias veces con diferentes títulos.	16/06/2026	Resuelto
SAC-64407-B2H6	16/06/2026	Función Secundaria con Error	Solicitud	Solicitud	22/06/2026	Resuelto

Elaboro: Sergio Oliveros
 Cargo: Ing. De Servicio al Cliente.
 Fecha: 02 julio de 2026